

Ausleihe

Abonnement: Um Spiele ausleihen zu können, zahlen Sie entweder ein Jahresabonnement oder eine Grundgebühr für eine Einzelausleihe (gültig 1 Monat). Sie erhalten einen Benutzerausweis, der pro Familie gilt und nicht übertragbar ist.

Kundenlogin für Ihr Ausleihkonto auf der Homepage:

Übersicht Ihrer aktuellen Ausleihen. Verlängerung der Ausleihfrist. Bestellung verfügbarer Spiele. Logindaten auf Ihrem „Ausleihbeleg“.

Ausleihgebühr: Für jedes Spiel wird eine Gebühr verrechnet, der Betrag richtet sich nach dem jeweiligen Anschaffungspreis. Die Ausleihe erfolgt gegen Barzahlung oder TWINT.

Ausleihmenge: Es können pro Ausleihe maximal 10 Spiele pro Familie bezogen werden. Für Anlässe, Schulen, Ferienlager usw. dürfen maximal 5 fahrbare Spielgeräte (z.B. Velo, Einrad, Trottinette, etc.) ausgeliehen werden.

Ausleihdauer: In der Regel 4 Wochen.

Nach Ablauf der Ausleihdauer wird gebührenpflichtig gemahnt.

Verlängerung: Eine einmalige Verlängerung um die jeweilige Ausleihdauer zuzüglich Ausleihgebühr ist möglich. Meldung spätestens am Rückgabetag telefonisch während den Öffnungszeiten, per Mail oder via Kundenlogin. Keine Verlängerung von reservierten Spielen!

Bestellung

Bestellung von Spielen, die verfügbar sind:

- Der Service ist gebührenfrei. Abholfrist 1 Woche. Beginn von Abholfrist und Ausleihdauer gemäss Abholbestätigung. (Gebühren bei Nichtabholung)

Reservation

Einzelreservation von Spielen, die aktuell nicht verfügbar sind:

- Reservationsgebühr pro Spiel. Sobald das Spiel verfügbar ist, rufen wir Sie an. Abholfrist 1 Woche. (Gebühren bei Nichtabholung)

Reservation von Spielen auf einen bestimmten Zeitpunkt:

Für private oder öffentliche Anlässe (Familien-, Vereins-, Firmenfeste, Schulprojekte, Ferienlager, usw.)

- Pauschale Reservationsgebühr. Vereinbartes Abholdatum. (Gebühren bei Stornierung)

Handhabung / Schäden

Bitte die ausgeliehenen Spiele auf Vollständigkeit (siehe "Spielinhalt" der Ludothek!) und Funktionstüchtigkeit kontrollieren. Festgestellte Mängel müssen innert 24 Stunden nach der Ausleihe telefonisch während den Öffnungszeiten oder per Mail gemeldet werden.

Nicht gemeldete Mängel sowie Reinigungsarbeiten sind kostenpflichtig.

Bitte Spiele sorgfältig behandeln und geordnet, vollständig und sauber zurückbringen.

Jedes Spiel wird bei der Rückgabe geprüft. Für fehlende Teile muss ein Depot hinterlegt werden. Bei Rückgabe der Teile innerhalb einer Woche wird der Betrag zurückerstattet.

Für nicht mehr reparierbare oder verlorene Spielsachen (oder auch Teile davon) sowie für Reparaturen wird eine entsprechende Entschädigung verlangt. Normale Abnutzungserscheinungen sind davon ausgenommen.

Bitte Spiele/Spielsachen nicht selbst reparieren.

Batteriebetriebene Spiele werden grundsätzlich ohne Batterie abgegeben. Spiele mit Knopfzellen werden bestückt.

Haftung

Die Ludothek Langenthal lehnt jede Haftung für Unfälle und Schäden ab, die durch den Gebrauch mit ausgeliehenem Spielmaterial entstehen könnten.

In den Räumlichkeiten der Ludothek stehen die Kinder unter der Verantwortung ihrer Eltern oder Begleiter.

Gutscheine

Wir bieten auch Gutscheine an, ein passendes Geschenk für viele Gelegenheiten.

Wünsche und Anregungen

Haben Sie Spielwünsche? Gerne nehmen wir diese entgegen und klären ab, ob Ihre Anregungen auch für unsere Ludothek interessant sind.

Spielanimation

Wir bieten Spielanimationen für Firmen, Schulen und Vereine an. Fragen Sie unverbindlich nach einer Offerte, wir beraten Sie gerne.

Gebühren

Benutzerausweis pro Familie:	Fr. 30.— 12 Monate
Einzelausleihe (Grundgebühr):	Fr. 5.— 1 Monat
Ausleihgebühr pro Spiel: (Gratis Ausleihe von Wii-Spielen, max. 2 Spiele)	Fr. 2.— bis Fr. 20.—

Reservationen:

Spiele, die aktuell nicht verfügbar sind: Fr. 3.— pro Spiel
(bei Nichtabholung: Verrechnung der Reservationsgebühr)

Spiele auf einen bestimmten Zeitpunkt pauschal:
Fr. 5.— für 1. Spiel
Fr. 10.— ab 2. Spiel

(bei Stornierung weniger als 1 Woche vor Abholdatum:
Verrechnung 50% von Gesamtbetrag)

Bestellungen:

Spiele, die aktuell verfügbar sind: gebührenfrei
(bei Nichtabholung: Verrechnung 25 % von Gesamtbetrag)

Mahngebühren (diese werden alle 7 Tage kumuliert):

1. Mahnung: Fr. 5.—
2. Mahnung: Fr. 10.—
plus Ausleihgebühren

Danach wird eine Rechnung für neuwertigen Ersatz erstellt!

Depot für vergessene Teile: Fr. 5.—

Grundgebühr für verlorene, defekte Teile: Fr. 5.—
plus weitere Kosten
für Ersatz / Reparatur

Reinigungskosten: nach Zeitaufwand
Stundenansatz Fr. 25.-

 **Geschenkgutscheine** Betrag nach Wunsch

 **Jahresbeitrag Passivmitglieder** Fr. 30.—

Langenthal, Dezember 2023



Spielregeln

Öffnungszeiten:

Dienstag: 09.00 - 11.00 Uhr
Mittwoch: 14.00 - 17.00 Uhr
Freitag: 14.00 - 17.00 Uhr
Samstag: 09.00 - 11.00 Uhr

Während den Schulferien:

Dienstag: 09.00 - 11.00 Uhr

Geschlossen:

Weihnachts- und Sportferien (KW5)

**Informationen zu speziellen Öffnungszeiten
& Datenschutzerklärung:**

www.ludo-langenthal.ch



Käsereistrasse 5 / 4900 Langenthal
062 923 01 50 / info@ludo-langenthal.ch

Mitglied - Verband Schweizer Ludotheken - VSL