

## So funktioniert`s:

### Melden Sie sich im Kundenlogin an.

Ihre **Login Daten\*** finden Sie auf der **Ausleihquittung**.

\*Kundenummer und Passwort in Grossbuchstaben (erste beiden Buchstaben Ihres Vor- und Nachnamens, z.B. Maxi Muster = MAMU)

Nun sehen Sie Ihre aktuellen Ausleihen mit Rückgabedatum und Status:

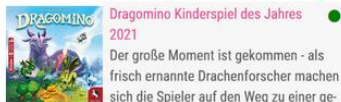
"verlängerbar" - "bereits verlängert" - "gemahnt"

### Verlängerung der Ausleihdauer *nur möglich, wenn "verlängerbar"*

Klick auf Button "Spiel verlängern" - der Ausleihstatus wird automatisch aktualisiert

## Spielbestellung:

1. Wählen Sie aus den Spielereihen ein **verfügbares Spiel = grüner Punkt!**



2. Klicken Sie aufs Spiel, damit sich das Detailfenster öffnet.

3. Drücken Sie auf den Button **SPIEL BESTELLEN**

Das Spiel wird in den Warenkorb gelegt. Sie können weitere Spiele aussuchen.

4. Wenn Sie die ausgewählten Spiele bestellen wollen, wechseln Sie zum Warenkorb entweder mit Klick beim zuletzt gewählten Spiel auf **WARENKORB ANZEIGEN** oder



5. Im neuen Fenster sehen Sie:

Ihre aktuell ausgeliehenen Spiele mit dem Status, ob die Ausleihdauer verlängerbar ist.

Ihre Bestellauswahl im Warenkorb.

Hier können Sie jedes Spiel einzeln wieder löschen, wenn Sie es doch nicht bestellen möchten.

6. Um die Bestellung abzuschliessen, klicken Sie auf den Button: **BESTELLUNG SENDEN**

7. Im nächsten Fenster **tragen Sie Ihre eMailadresse ein**, dorthin erhalten Sie zunächst die automatische Eingangsbestätigung.

Bitte geben Sie auch eine **Telefonnummer** für allfällige Rückfragen an.

Erst mit **Klick auf ABSCHICKEN** bestellen Sie definitiv!

8. **Vielen Dank für Ihre Bestellung!**

**Sobald Ihr Mail gelesen wurde, stellen wir die Spiele bereit, und senden Ihnen eine**

**Abholbestätigung**, ab wann Sie die Spiele während unseren Öffnungszeiten abholen können.

Abholfrist (1 Woche) und Ausleihdauer Ihrer Bestellung (je nach Spiel, in der Regel 4 Wochen) beginnen mit dem nächstmöglichen Abholdatum gemäss unserer Abholbestätigung.

### Gut zu wissen:

Es können nur Spiele mit dem Ausleihstatus "grün" bestellt werden, ohne Garantie für 100%ige Verfügbarkeit, da bei Mehrfachbestellungen eines Spieles, die zuerst eingegangene Bestellung gilt.

Sind Spiele bereits reserviert (orange), oder ausgeliehen (rot) können sie nicht bestellt werden. Nutzen Sie dafür unseren Service "Reservation" per Mail, Telefon oder vor Ort.

Weitere Informationen finden Sie in den "Spielregeln & Gebühren". Gerne beantworten wir Ihre Fragen persönlich während unseren Öffnungszeiten.

*Spielerische Grüsse*

*Euer Team der Ludothek Langenthal*